

ECOSSISTEMA ASP AJUDA SANFORD HEALTH BISMARCK A ATINGIR NOVOS PATAMARES

Com uma herança de mais de 119 anos no Hospital Sioux Falls, o Sanford Health se tornou uma instituição conhecida por sua estabilidade e excelência em cuidados de saúde para a população de Dakota. Suas instalações experimentaram um crescimento sem precedentes nos últimos anos e, com esse crescimento, aumentaram as demandas de sua equipe e médicos.

Essa onda de pico no volume de procedimentos propagou-se a novos patamares no trabalho de processamento e esterilização, levando sua equipe perioperatória atual a seus limites. Para encontrar alívio com a esterilização crescente e as tarefas administrativas associadas, o Sanford Medical Center Bismarck (Sanford) recorreu ao Ecosistema ASP, que consiste nos Sistemas STERRAD™ com Tecnologia ALLClear™, o Sistema STERRAD VELOCITY™ IB e a Tecnologia ASP ACCESS™, como uma fonte de alavancagem para otimizar sua operação de esterilização à baixa temperatura através de sua poderosa automação do fluxo de trabalho.

A manutenção de registros em papel no Sanford era um processo desatualizado, que exigia intervenções manuais diárias, o que aumentava as oportunidades de erro.

No período que se seguiu ao crescimento explosivo, o Gerenciamento de Serviços Perioperatórios do Departamento de Processamento Estéril de Sanford Bismarck (SPD) iniciou um esforço de comprometimento centrado para eliminar etapas, tarefas e processos com potencial para erros que drenam a produtividade. A gênese desse esforço sólido foi a decisão de instituir um sistema de rastreamento de instrumentais que permitisse a padronização da manutenção de registros de processamento de instrumentos, através da leitura de códigos de barras ou marcas feitas por um terminal ou interface móvel, onde uma fonte substancial de erros foi eliminada.

O sistema de rastreabilidade de instrumentais, no entanto, apenas eliminou algumas das oportunidades de erros de entrada manual. Com a automação disponível através da instalação do Ecosistema ASP no Sanford, eliminou-se a manutenção manual de registros para seus esterilizadores de baixa temperatura.

Destaques

- O crescimento explosivo de procedimentos no Sanford Medical Center Bismarck motivou sua Equipe de Gerenciamento de Serviços Perioperatórios a eliminar etapas, tarefas e processos que apresentavam um potencial para erros e drenagem da produtividade.

- Hoje, ao usar o Ecosistema ASP, a manutenção manual de registros para liberação da carga do esterilizador de baixa temperatura e tarefas de IBs foram eliminadas.

Tornar a Manutenção de Registros em Papel Algo do Passado

Antes da disponibilidade do Ecosistema ASP, os Centros de Materiais e Esterilização (SPD) como de Sanford dependiam de registros impressos em papel térmico de seus sistemas de esterilizadores de baixa temperatura ou registro manual de dados em bancos de dados baseados em computador, para manter registros da esterilização de instrumentos e dispositivos. A manutenção de registros em papel no Sanford representava um processo desatualizado, que aumentava as oportunidades de erro.

Brandi Everding, gerente de SPD do Sanford, relata o processo agora aposentado de registrar manualmente as cargas do esterilizador de baixa temperatura: "Quando a carga era concluída, fazíamos impressões e digitalizações e as anexávamos (a imagem) na carga correspondente", disse Everding.

Everding observou que o principal problema desse processo era que sempre havia o potencial de erro: "Quando você coloca uma impressão em uma carga, você pode digitalizar a impressão para a carga errada."

Agora que o hospital implementou o Ecosistema ASP completo, a manutenção manual de registros ficou em conformidade com uma atividade automatizada, resultando em eficiências mensuráveis do fluxo de trabalho. Everding diz: "Quando ficamos sabendo da Tecnologia ASP ACCESS™ e seus recursos, ela nos proporcionou a consistência de fazer com que a manutenção de registros funcionasse da mesma forma para cada carga que fazemos".



Quando ficamos sabendo da Tecnologia ASP ACCESS™ e seus recursos, ela nos proporcionou a consistência de fazer com que a manutenção de registros funcionasse da mesma forma para cada carga que fazemos".

Brandi Everding,
Gerente de SPD Sanford Medical Center Bismarck



Perda de Dados e a Manutenção Manual de Registros: Acontece com Todos

Antes da chegada do Ecosistema ASP em Sanford, a atividade de registro manual frequentemente apresentava uma mistura de resultados. Everding relata as atividades de registro e seus desafios: “Posso afirmar que, antes da instalação do Ecosistema ASP, notei que nem todas as informações de registros eram inseridas. Faltava uma coisa aqui e outra lá, fosse o número do lote, o número da carga, a hora de início do IB ou qualquer outra coisa. Definitivamente, isso causava certa frustração e era algo que constantemente tínhamos que discutir com nossa equipe. E com o Ecosistema ASP, isso melhorou 100%.”

Com um cronograma apertado de esterilização à baixa temperatura, Everding diz: “Executamos muitas cargas de baixa temperatura para uma instituição de nosso porte. Mudamos vários escopos de HLD para esterilização.” Essa alteração resultou no departamento tendo que executar uma média de 25 cargas de esterilização à baixa temperatura por dia.

Como o departamento inclui um IB em cada carga do esterilizador, 25 IBs também precisam ser executados por dia. Isso gerou até 50 tarefas de registro de carga de esterilização a baixa temperatura por dia, representando 50 interrupções, 50 oportunidades de erro e 150,6 minutos de perda de produtividade.



Notei que nem todas as informações de registro eram inseridas... Com o Ecosistema ASP, isso melhorou 100%.”

Brandi Everding,
Gerente de SPD Sanford Medical Center Bismarck

Dia Típico no Sanford para Registro de Corridas do Esterilizador e Tarefas de IB Antes do Ecosistema ASP



^c Com base nos dados reais de março de 2019 fornecidos por Sanford

^d Supondo que 3 minutos são necessários para executar 1 tarefa de registro

Figura 1.

Antes de usar o Ecosistema ASP, a equipe de SPD tinha que lidar com cinquenta interrupções manuais de registro em um dia normal.

^b De acordo com as instruções de uso do dispositivo.

Distrações e Interrupções comprometer os Bons Resultados

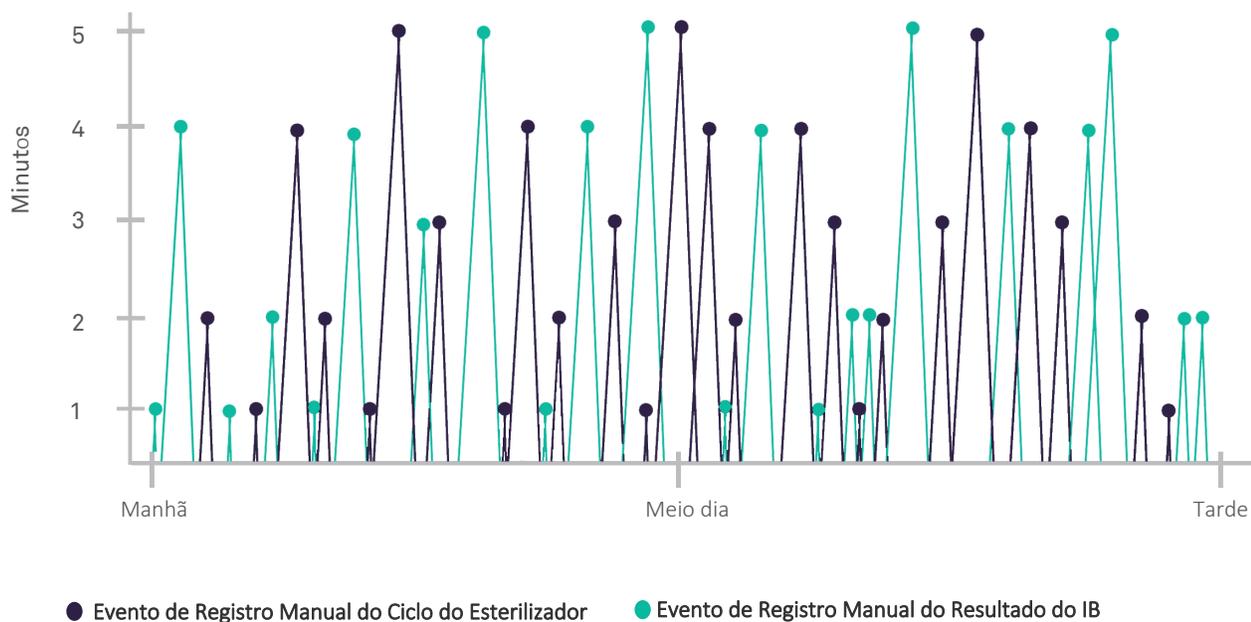
Talvez mais frustrante do que a falta de informações de registros seja a necessidade ininterrupta de tarefas de registro, como a conclusão de uma carga de esterilizador de baixa temperatura ou uma leitura de IB. Essas tarefas de registro em Sanford podem ter sido a causa de distrações e interrupções, em média uma a cada 10 minutos ou menos por turno diário de 8 horas, podendo causar problemas por si só. A Figura 2 abaixo é uma representação visual das possíveis interrupções de registro que poderiam ter ocorrido em um dia normal em Sanford.

Ironicamente, embora as tarefas manuais de manutenção de registros visassem documentar a conformidade por meio do registro obrigatório, após cada execução do esterilizador, as atividades de registro em Sanford se tornaram novas oportunidades para erros. A manutenção manual de registros no processamento estéril é uma tarefa específica e deliberada que representou uma interrupção ou uma distração de outras atividades de processamento em Sanford.

Independentemente se um técnico coletasse as impressões da carga e registrasse uma carga quando ela estava concluída ou executasse as tarefas de registro no final do dia, a manutenção de registros exigia um tempo que agora pode ser melhor aproveitado nas tarefas em Sanford.

Distrações e interrupções podem ter grandes consequências nos cuidados de saúde; Brixey et al. (2008) descobriram que, após serem interrompidos, os profissionais da saúde geralmente retomavam a tarefa principal, mas somente após a conclusão de uma a oito outras tarefas. Essas interrupções e distrações podem ter um efeito negativo na memória de trabalho durante a execução de outras tarefas. Embora a literatura citada reconheça que algumas interrupções e distrações sejam inevitáveis e às vezes necessárias, em Sanford, o Ecossistema ASP, por meio de sua automação, evitou distrações e interrupções que vinham com a manutenção manual de registros de baixa temperatura.

Potenciais Interrupções no Registro Antes do Ecossistema no Sanforde^o



^oSomente para fins ilustrativos.

Figura 2.

Uma representação visual das possíveis interrupções de registro que podem ter ocorrido durante um dia típico em Sanford.

^oCom base nos dados reais de março de 2019 fornecidos por Sanford

Padronizando a Manutenção de Registros: Automatizado é o Novo Padrão

Além de diminuir as distrações e interrupções associadas à manutenção manual de registros, após a implementação do Ecosistema ASP, Sanford veio com outra grande intenção para uso do Ecosistema: padronização de sua manutenção de registros por meio da automação.

Para facilitar essa padronização, a instituição começou interconectando todos os seus sistemas de processamento de instrumentos com o sistema de rastreabilidade de instrumentos, CensiTrac™. Isso garantiu que um método de registro fosse usado para atividades de processamento, gerando uma economia significativa de tempo e possíveis erros. Nas Figuras 3 e 4 abaixo, vemos como o Ecosistema ASP automatiza a manutenção de registros, eliminando distrações e oportunidades de erro.

As Leitoras STERRAD VELOCITY™ conectadas como parte do Ecosistema ASP também foram benéficas para a instituição. Iniciar um novo IB é simples; a Leitora STERRAD VELOCITY™ permite que o operador leia um código no frasco e verifique instantaneamente, para garantir que o tipo correto de IB esteja sendo usado, que o IB não tenha expirado e que o IB nunca tenha sido incubado antes.

Os resultados de todas as leituras de IB são relatadas ao operador como "Conforme (verde)" ou "Falho (vermelho)", todos completos com imagens, para reduzir a oportunidade de mal-entendidos ou erros. Everding observa: "A Leitora STERRAD VELOCITY™ literalmente o leva por todo o processo, o que é uma grande vantagem quando você se depara com viajantes ou novos técnicos. Mais uma vez, isso realmente elimina as chances de erro."

Por fim, a Tecnologia ASP ACCESS™ fornece todos os dados dos Esterilizadores STERRAD™ com tecnologia ALLClear™ e os registros da Leitora STERRAD VELOCITY™ na forma de relatório. Embora algumas informações também estejam disponíveis no sistema de rastreabilidade de instrumentos, a tecnologia ASP ACCESS™ também oferece notificações, se algum sistema for desconectado da rede, por meio de seu aplicativo da web. "Ele até me enviou um e-mail quando desconectei o antigo sistema e estava montando os novos... definitivamente está trabalhando em seu potencial", diz Everding.

O Ecosistema ASP tornou-se um componente importante do Sanford Bismarck, permitindo que ele se tornasse uma estrela em ascensão na constelação de Sanford Health.

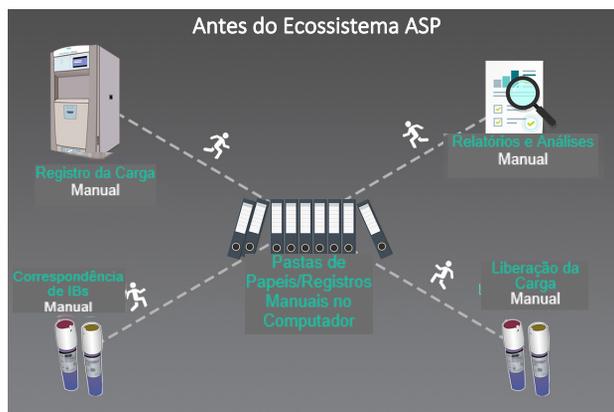


Figura 3.

Eventos manuais de manutenção de registros são distrações para SPD e podem ser uma fonte de erros.



Figura 4.

O Ecosistema ASP transfere a manutenção de registros para o segundo plano através da automação.

Um Futuro para a Manutenção de Registros Contínua e Aprimorada para Sanford Medical Center Bismarck

A manutenção contínua de registros no novo Ecossistema ASP teve um forte impacto no Sanford; de acordo com Everding, sua equipe é interrompida com muito menos frequência e agora podem fazer mais em um dia normal de trabalho. “Isso praticamente une tudo e evita a entrada manual, ajudando-os a realizar seu trabalho mais rapidamente. Tem sido muito bom.”

À medida que o crescimento continua na região e nas instituições populares de Dakota do Norte, os benefícios do Ecossistema ASP se tornam mais evidentes, sendo que o SPD no Sanford passou a ter menos interrupções e distrações, e a automação de processos aumentou a produtividade da equipe. Isso libera a equipe para executar o trabalho da melhor forma, comunicando-se com outros departamentos, redesenhando processos para aumentar ainda mais a produtividade e eliminar fontes de erro. Para o Ecossistema ASP, no entanto, o futuro é agora, fornecendo manutenção de registros e produtividade aprimoradas 24 horas por dia, 365 dias por ano.



“Isso praticamente une tudo e evita a entrada manual, ajudando-os a realizar seu trabalho mais rapidamente. Tem sido muito bom.”

Brandi Everding,
Gerente de SPD Sanford Medical Center Bismarck

Agradecimentos

Contribuições significativas de **Brandi Everding, Gerente de SPD**; Sanford Medical Center Bismarck.

Informações Importantes: Antes de usar, consulte as Instruções de Uso e Guias do Usuário fornecidas com este dispositivo, para obter as indicações, contraindicações, efeitos colaterais, advertências e precauções. Nada neste estudo de caso promocional visa substituir, complementar e/ou modificar as Instruções de Uso e o Guia do Usuário vigentes e aprovados de cada dispositivo.

Os nomes de produtos em maiúsculas e ALLClear™ são marcas comerciais da ASP Global Manufacturing, GmbH. As marcas de terceiros são marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Referências:

1. Renshaw, Eric (2012) Forgotten Sioux Falls. Charleston, South Carolina, Arcadia Pub, pp. 26.
2. Brixey JJ, Tang ZH, Robinson DJ, et al. Interruptions in a level one trauma center: A case study. International Journal of Medical Informatics. 2008;77:235-241
3. Rivera-Rodriguez, A. J., & Karsh, B. T. (2010). Interruptions and distractions in healthcare: review and reappraisal. Quality & safety in health care, 19(4), 204-12.

